

РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ

В ремонт/диагностику оборудование принимается исключительно в чистом виде!

От « » _____ 202 г.

Предприятие (Заказчик) _____
(наименование организации, ИП, Физ. лица)

Фактический адрес местонахождения предприятия/оборудования: _____

Контактный телефон: _____ Контактное лицо: _____

Комиссия в составе:

1. _____ (должность) _____ (ФИО)

2. _____ (должность) _____ (ФИО)

составили акт о том, что:

1. Оборудование: Тип (наименование): _____,
получен по накладной (УПД) № _____ от « » _____ 202 г, оплачен по счету № _____ от
« » _____ 20 г. или чек (_____). Дата продажи (для физ.лиц): _____
Наличие полного комплекта товара (если нет, указать отсутствующие детали)

2. В процессе эксплуатации (или пробного пуска) выявлены следующие дефекты:

При возможности приложить фото, видео материалы на почту REM@artaz.ru, сократит время рассмотрения обращения.

3. Об ответственности за подписание акта, содержащего сведения, несоответствующие действительности, предупреждены

Стоимость диагностики 1000 рублей. В случае гарантийного ремонта - НЕ оплачивается. Срок хранения оборудования после диагностики/ремонта -10 дней. Далее 50 р/день. По истечении 60 дней ООО «Дэфтон» и ООО «Артаз» вправе утилизировать оборудование.

Гарантийному обслуживанию не подлежат детали Товаров и оснащение Товаров, являющиеся расходными или потенциально подвергающиеся износу при нормальной эксплуатации (такие детали и оснащение подлежат замене на аналогичные надлежащего качества при обнаружении в них недостатков ДО ввода в эксплуатацию и только в течение гарантийного срока):

- лопатки насосов, обратные клапаны насосов, шестерни счетчиков и расходомеров, уплотнения и сальники;
- рукава раздаточные и всасывающие, трубы всасывающие и соединительные;
- фитинги и муфты соединительные и поворотные, трубная арматура соединительная;
- фильтры погружные, донные, проточные и промывные, в т.ч. с установочными адаптерами, обратными клапанами;
- шнуры электрические, предохранители, зубчатые зажимы и т.п.;
- детали соединительные, элементы крепежа и средства изоляции;
- калибровка счетчиков (кроме внесенных в Государственный реестр измерительных приборов Российской Федерации)
- прочие расходные материалы.

- заклинивание роторов насосов при первом пуске без жидкости в насосной камере.

Гарантийные обязательства исполняются Импортером/Производителем/Уполномоченным представителем по месту нахождения сервисных центров в г. Москва и г. Санкт-Петербург. Место гарантийного ремонта определяется Продавцом в зависимости от типа оборудования, наличия запчастей и характера неисправности. Доставка до сервисного центра осуществляется за счет Покупателя. Расходы по доставке запасных частей и командировке специалистов не входят в гарантийные обязательства и оплачиваются Покупателем, если иное не указано в спецификации.

4. ОТКАЗ в гарантийном обслуживании

- товар использовался не по назначению, (с несертифицированными или некачественными продуктами/маслами, или для перекачки продуктов, не указанных в формуляре оборудования – несовместимых продуктов, в том числе для перекачки загрязнённых посторонними примесями, взвесями, суспензиями, песком, стружкой и т.д.);

- эксплуатация производилась в области температур, давления, влажности или вибраций, не рекомендованных для данного типа оборудования;

- монтаж или подключение Товара произведены не в соответствии с инструкцией по монтажу и (или) схемой;

- монтаж или подключение произведены организацией или лицом, не обладающими должными техническими знаниями, навыками или допуском к проведению работ и не имеющим права на проведение соответствующих работ;

- товар был подвергнут изменениям, либо в Товар были встроены части и детали сторонних поставщиков без письменного согласия Производителя, или не допущенные производителем;

- характеристики электропитания не соответствуют требованиям фирмы- производителя, а также при отсутствии или неправильном подключении устройств электрозащиты оборудования;

- при наличии как внешних, так и внутренних повреждений, возникших вследствие ошибок эксплуатации, ненадлежащего содержания или хранения, небрежности или технической неграмотности;

- изделие вышло из строя при использовании в неподходящих температурных диапазонах окружающей среды или продуктов перекачки либо цикл работы повлек перегрев из-за невозможности отведения тепла;

- не произведены первоначальные подготовительные мероприятия в соответствии с данным типом оборудования (для гидравлического – замена транспортной жидкости на гидравлическое масло; для насосов, насосных станций и др. – перед первым пуском заливка рабочей жидкости), а также требования по закреплению и заземлению.

Подписи членов комиссии:

1. _____ / _____ /
2. _____ / _____ /

М.П.